

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Learning English Project

Modalidad: Educación virtual mediante sesiones sincrónicas.

Aplicación: Planes de clases, niveles y curso completo.

Los presentes Términos y Condiciones establecen las disposiciones aplicables a la prestación de los servicios educativos ofrecidos por Learning English Project. Su finalidad es informar al estudiante sobre las condiciones académicas, administrativas y comerciales asociadas al servicio adquirido.

Al realizar la adquisición de un plan, nivel o curso, el estudiante declara haber tenido acceso a estos Términos y Condiciones y aceptar las disposiciones aplicables al servicio contratado, sin perjuicio de los derechos que le correspondan de acuerdo con la legislación colombiana vigente.

1. Modalidad y prestación del servicio

Learning English Project ofrece sus servicios bajo una modalidad 100 % virtual, mediante sesiones sincrónicas previamente programadas entre el estudiante y el profesor.

Las clases se desarrollan de manera personalizada de acuerdo con el plan, nivel o curso adquirido y pueden incluir:

- Explicación de contenidos.
- Desarrollo de ejercicios y actividades prácticas.
- Resolución de dudas y preguntas.
- Retroalimentación sobre el desempeño del estudiante.
- Actividades de refuerzo relacionadas con los contenidos trabajados.

Cada sesión tendrá una duración aproximada de 50 minutos a 1 hora, dependiendo de la dinámica y agilidad del estudiante en el desarrollo de las actividades. En ningún caso la sesión podrá superar el límite máximo de 1 hora.

2. Horarios de atención y clases

Los horarios disponibles para la programación de sesiones son:

Lunes a viernes: 6:00 a. m. a 12:00 p. m.

Sábados: 8:00 a. m. a 6:00 p. m.

Domingos: 8:00 a. m. a 6:00 p. m.

Las clases programadas los domingos tendrán un recargo del 33,33 % sobre la tarifa correspondiente.

El valor correspondiente al recargo dominical será liquidado y cobrado al finalizar el mes, de acuerdo con las clases efectivamente realizadas durante los domingos.

La disponibilidad de horarios está sujeta a los cupos existentes al momento de realizar la programación.

3. Información y registro del estudiante

Para formalizar la prestación del servicio, el estudiante deberá proporcionar información necesaria para su registro y gestión académica y administrativa, incluyendo:

- Nombre completo.
- Número telefónico.
- Correo electrónico.
- Información relacionada con el medio o comprobante de pago.

Cualquier otra información estrictamente necesaria para la prestación y administración del servicio.

El estudiante deberá proporcionar información veraz, completa y actualizada.

4. Vigencia de los servicios

Cada modalidad de servicio cuenta con un período máximo para su utilización, contado a partir de la fecha de inicio establecida para el plan correspondiente.

4.1. Planes de clases

Los planes de clases tendrán una vigencia máxima de cinco (5) semanas a partir de la fecha de inicio del plan.

Durante este período, el estudiante deberá programar y tomar la totalidad de las clases adquiridas.

4.2. Nivel completo

El estudiante contará con un plazo máximo de cuatro (4) meses a partir de la fecha de inicio del nivel para completar las clases correspondientes al nivel adquirido.

4.3. Curso completo

Para el curso completo, correspondiente a los cinco niveles comprendidos entre A1 y C1, el estudiante contará con un plazo máximo de dos (2) años a partir de la fecha de inicio del curso para completar la totalidad de los niveles incluidos.

El estudiante será responsable de organizar y tomar sus clases dentro del período de vigencia correspondiente.

Una vez finalizado el período establecido, las clases que no hayan sido utilizadas se considerarán vencidas y no podrán trasladarse a un nuevo período, acumularse indefinidamente ni compensarse mediante clases adicionales, salvo que exista una obligación legal que disponga lo contrario.

5. Pagos y confirmación del servicio

Los pagos correspondientes a planes mensuales, niveles completos o curso completo deberán realizarse y confirmarse dentro de los plazos establecidos para el servicio adquirido.

La programación de las clases estará sujeta a la confirmación del pago y a la disponibilidad de horarios.

El estudiante recibirá información sobre el plan, nivel o curso adquirido y las condiciones específicas correspondientes antes de iniciar la prestación del servicio.

Cuando corresponda, Learning English Project podrá proporcionar un documento o contrato en el que se especifiquen las condiciones particulares del servicio contratado, incluyendo el número de clases, valor, vigencia y demás aspectos aplicables.

6. Cancelación y reprogramación de clases

El estudiante podrá cancelar o solicitar la reprogramación de una clase siempre que lo comunique con una anticipación mínima de dos (2) horas respecto de la hora programada.

Cuando la cancelación se realice dentro del plazo establecido, la clase podrá ser reprogramada para otra fecha dentro de la misma semana, sujeto a la disponibilidad de horarios de Learning English Project.

Se considerará que una clase ha sido tomada cuando:

- El estudiante no se presente a la sesión sin realizar una cancelación válida.
- La cancelación sea realizada con menos de dos (2) horas de anticipación.
- El estudiante no pueda asistir debido a una situación que no haya sido comunicada oportunamente.
- El estudiante ingrese a la sesión y esta haya comenzado.

En cualquiera de estos casos, la clase será contabilizada como utilizada y, cuando corresponda, será cobrada de acuerdo con el plan adquirido.

8. Puntualidad y desarrollo de las sesiones

Tanto el estudiante como el profesor deberán procurar conectarse puntualmente a la hora establecida.

El tiempo destinado a la sesión comprende la explicación, práctica, ejercicios, retroalimentación y resolución de dudas que correspondan al contenido trabajado.

La duración máxima de cada sesión será de una (1) hora, independientemente de la cantidad de contenido pendiente o de las dudas que puedan surgir durante la clase.

10. Respeto y conducta durante las sesiones

Learning English Project busca mantener un entorno educativo basado en el respeto, la educación y la comunicación adecuada.

Tanto el estudiante como el profesor deberán mantener durante las sesiones una conducta respetuosa y apropiada, evitando comportamientos, expresiones o comunicaciones que afecten el desarrollo normal de la actividad académica.

No están permitidas **las insinuaciones, comentarios o comportamientos de carácter sexual, romántico, ofensivo, intimidatorio o inapropiado** hacia el profesor o estudiante a través de las sesiones de clase ni mediante los canales de comunicación directa utilizados para la prestación del servicio.

Estas disposiciones tienen como finalidad preservar un espacio académico profesional y seguro para ambas partes.

11. Canales de comunicación

Las comunicaciones relacionadas con la prestación del servicio, incluyendo programación, cancelaciones, reprogramaciones, solicitudes administrativas y demás asuntos relacionados con las clases, deberán realizarse a través de los canales oficiales establecidos por Learning English Project.

Cuando una situación requiera constancia formal, especialmente las cancelaciones o modificaciones realizadas por parte del profesor en circunstancias extraordinarias, se utilizará el correo electrónico oficial de la academia.

12. Política de retracto y devoluciones

Learning English Project se rige por la legislación colombiana vigente en materia de protección al consumidor, incluyendo las disposiciones aplicables de la Ley 1480 de 2011 — Estatuto del Consumidor.

12.1. Derecho de retracto

Cuando la adquisición de los servicios se realice mediante mecanismos de venta a distancia y el derecho de retracto sea legalmente aplicable, el estudiante podrá ejercerlo dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la celebración del contrato, de acuerdo con las condiciones establecidas por la legislación aplicable.

La solicitud deberá realizarse dentro del plazo correspondiente y mediante los canales oficiales de comunicación de Learning English Project.

12.2. Inicio de la prestación del servicio

Cuando la prestación del servicio haya comenzado con autorización o acuerdo del estudiante, se aplicarán las disposiciones legales correspondientes respecto del derecho de retracto.

Por lo tanto, una vez iniciadas las clases, cualquier solicitud de cancelación o devolución será analizada de acuerdo con las condiciones del servicio contratado y los derechos reconocidos por la legislación colombiana vigente.

12.3. Solicitud de retracto

Para ejercer el derecho de retracto cuando este sea legalmente procedente, el estudiante deberá proporcionar la información necesaria para identificar la compra y comunicar formalmente su solicitud a través de los canales oficiales.

Cuando corresponda realizar una devolución, Learning English Project procederá conforme a los términos y plazos establecidos por la legislación aplicable.

12.4. Devoluciones posteriores

Una vez vencido el término legal para ejercer el derecho de retracto, las solicitudes de devolución que no correspondan a un derecho reconocido legalmente estarán sujetas a las condiciones comerciales del servicio contratado.

Estas disposiciones no limitan, excluyen ni modifican los derechos que la legislación colombiana reconozca al estudiante en calidad de consumidor.

13. Abandono del servicio

Si el estudiante decide abandonar voluntariamente el plan, nivel o curso adquirido, deberá tener en cuenta la vigencia establecida para el servicio correspondiente.

El transcurso del período de vigencia sin utilizar la totalidad de las clases adquiridas no generará, por sí mismo, derecho a trasladar las clases vencidas a un nuevo plan ni a recibir clases adicionales.

Tampoco habrá lugar a devolución por las clases no utilizadas cuando la solicitud no corresponda a un derecho de retracto, reversión del pago, garantía, incumplimiento u otro derecho reconocido por la legislación colombiana aplicable.

Las presentes disposiciones se aplicarán sin perjuicio de los derechos irrenunciables que correspondan al estudiante conforme a la normativa vigente.

14. Protección de datos personales

Learning English Project realizará el tratamiento de los datos personales del estudiante de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y demás normas colombianas aplicables en materia de protección de datos personales.

La información proporcionada por el estudiante podrá ser utilizada para las siguientes finalidades:

- Gestión de la relación académica y comercial.
- Registro del estudiante.
- Programación y administración de clases.
- Comunicación relacionada con el servicio.
- Gestión y verificación de pagos.
- Atención de solicitudes, inquietudes, peticiones, quejas y reclamos.
- Seguimiento académico cuando corresponda.
- Cumplimiento de obligaciones legales y administrativas.
- Demás actividades necesarias para la adecuada prestación del servicio.

Learning English Project adoptará las medidas razonables para preservar la confidencialidad y seguridad de la información personal y no comercializará ni divulgará los datos personales para finalidades diferentes a las autorizadas, salvo cuando exista autorización del titular, una obligación legal o alguna de las excepciones previstas por la legislación aplicable.

Cuando sea necesario para la prestación del servicio, determinados datos podrán ser tratados por proveedores o encargados que presten servicios relacionados con el funcionamiento de la academia. Dichos terceros deberán cumplir con las obligaciones aplicables en materia de protección de datos personales.

15. Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS)

Los estudiantes podrán presentar peticiones, quejas, reclamos o sugerencias relacionadas con los servicios de Learning English Project mediante el canal oficial de atención:

Correo electrónico: aliciaibarra@learningenglishproject.com

Las solicitudes serán recibidas y gestionadas de acuerdo con la naturaleza de la petición, las políticas de atención de Learning English Project y la legislación colombiana aplicable.

16. Aceptación de los Términos y Condiciones

Antes de adquirir un plan, nivel o curso, el estudiante tendrá acceso a la información correspondiente al servicio que desea contratar y a los presentes Términos y Condiciones.

La adquisición del servicio y/o la aceptación del contrato correspondiente implicará que el estudiante declara haber tenido la oportunidad de conocer las condiciones aplicables al servicio contratado.

Las disposiciones aquí establecidas se aplicarán sin perjuicio de los derechos que la legislación colombiana reconozca al estudiante como consumidor.

Learning English Project podrá actualizar estos Términos y Condiciones cuando resulte necesario para adecuarlos a cambios en sus servicios, procesos o en la normativa aplicable. Las condiciones específicas de un servicio ya adquirido se regirán por las disposiciones informadas y aceptadas al momento de su contratación, salvo que una norma de obligatorio cumplimiento disponga algo diferente.

LEARNING ENGLISH PROJECT

Educación virtual de inglés

Modalidad: 100 % virtual — sesiones sincrónicas

Canal oficial de atención: aliciaibarra@learningenglishproject.com

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Alicia Barra', written in a cursive style.